

Política de Privacidade

ALIA INCLUI DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES DIGITAIS PARA ACESSIBILIDADE LTDA

A ALIA INCLUI é comprometida a manter a privacidade e segurança dos seus dados pessoais. Nossa Política de Privacidade irá explicar como nós coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais.

É importante que você leia esse documento para entender como e por que nós usamos seus dados pessoais.

A Política de Privacidade está apresentada em tópicos:

1. Quem somos

ALIA INCLUI é o “controlador de dados”. Isso significa que nós somos responsáveis por decidir como armazenamos e utilizamos seus dados pessoais. Enquanto controlador de dados, somos requeridos por lei a informar toda e qualquer pessoa que compartilha dados pessoais conosco, seja diretamente ou através de terceiros, sobre a nossa Política de Privacidade.

ALIA INCLUI é o nome fantasia para ALIA INCLUI DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES DIGITAIS PARA ACESSIBILIDADE LTDA empresa inscrita no CNPJ: 43.676.482/0001-07 e endereço na Rua Conselheiro Dantas, no 2133, sala 802 B, no bairro Nossa Senhora de Lourdes, na cidade de Caxias do Sul/RS, CEP 95.054-000, portanto quando mencionamos “ALIA” “ALIA INCLUI”, “nós” ou “nosso” nessa Política de Privacidade, estamos nos referindo a essa empresa, responsável por processar os seus dados.

2. Oficial de proteção de dados (DPO - encarregado)

Nós nomeamos um Oficial de Proteção de Dados (DPO, na sigla em inglês), que é encarregado/responsável por supervisionar dúvidas em relação a essa Política de Privacidade. Se você tem alguma questão sobre essa Política de Privacidade, incluindo qualquer solicitação para exercer seus direitos legais, favor contatar o DPO usando as informações de contato abaixo:

Contato:

Nome do encarregado (DPO): Débora Rosati

Email: ola@aliainclui.com.br

Endereço: Rua Conselheiro Dantas, no 2133, sala 802 B, no bairro Nossa Senhora de Lourdes, na cidade de Caxias do Sul/RS, CEP 95.054-000

A qualquer momento você tem o direito de fazer uma reclamação à ANPD, autoridade responsável por supervisionar as questões relativas à proteção de dados no Brasil. No entanto, nós gostaríamos de ter uma chance de lidar com suas questões antes que a Autoridade Nacional seja contatada. Não hesite em nos contatar assim que surgir alguma necessidade ou dúvida.

3. O que são os dados pessoais?

Dados pessoais são quaisquer informações sobre um indivíduo que possibilitam a identificação do mesmo. Seu nome, endereço, número de telefone e número da conta bancária são alguns exemplos de dados pessoais. Não estão incluídos dados em que a identidade do indivíduo foi removida (dados anônimos).

4. Princípio da proteção de dados

Nós iremos cumprir com a lei de proteção de dados. Isso significa que a informação pessoal que nós armazenamos sobre você deve ser:

- Usada de forma legal, justa e transparente;
- Coletada apenas para objetivos sólidos, que foram previamente explicados a você, e não para uso de nenhuma forma incompatível com esses propósitos;
- Relevante para os propósitos que nós informamos a você e limitado apenas a esse uso;
- Correta e atualizada;
- Armazenada apenas enquanto for preciso para os propósitos compartilhados com você;
- Armazenada de forma segura.

5. Como nós usaremos seus dados pessoais

Nós apenas usaremos seus dados pessoais quando permitido por lei. Geralmente nós usaremos seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Ao celebrar um contrato com você
- Para cumprir uma obrigação legal;
- Quando necessário para nossos interesses legítimos (ou de terceiros), contanto que seus interesses e direitos fundamentais não sejam afetados por essa condição.
- Quando baseado no seu consentimento, nos casos exigidos por lei, como no tratamento de dados pessoais sensíveis.

Nós também podemos usar seus dados pessoais nas seguintes situações, que provavelmente serão menos frequentes:

- Quando necessário proteger seus interesses vitais (ou de terceiros);
- Quando necessário para o interesse público ou para propósitos oficiais.

Geralmente nós não dependemos legalmente de consentimento para o processamento dos seus dados pessoais, exceto em relação ao envio direto de comunicações de marketing via e-mail. Você tem o direito de revogar seu consentimento para o envio de tais comunicações a qualquer momento, basta apenas nos contatar.

6. Os seus dados pessoais que nós coletamos

Cadastros

Se você realizar um cadastro para utilizar o app ou ainda alguma solicitação referente à qualquer esclarecimento, nós podemos coletar os seguintes dados pessoais:

- nome
- sobrenome
- e-mail
- telefone
- profissão/cargo
- empresa em que trabalha e informações a ela relacionadas
- Informação sobre deficiência (caso o usuário opte por fornecer)

Para fins de identificação, autenticação e autorização, a coleta e uso da informação mencionada acima é de nosso legítimo interesse para o processamento do seu cadastro e possíveis registros.

Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis

Caso o usuário opte por informar que possui deficiência, esses dados serão tratados exclusivamente com base em seu consentimento e para os fins específicos informados no momento da coleta. O usuário poderá revogar esse consentimento a qualquer momento, entrando em contato conosco pelos canais disponibilizados.

Dúvidas

Quando você pede informações ou faz perguntas sobre qualquer um dos nossos serviços, nós podemos utilizar os dados pessoais fornecidos por você para responder à sua dúvida ou ajudar na solução da sua solicitação. O uso dos seus dados pessoais nessa ocasião é de nosso legítimo interesse para que você receba a informação que foi solicitada.

Marketing

Quando você tiver consentido explicitamente em fazê-lo, poderemos usar seus dados pessoais para informá-lo sobre melhorias e serviços novos ou existentes que acreditamos ser de seu interesse, ou enviar pesquisas e questionários para que possamos saber mais sobre suas necessidades e interesses.

Se você preferir que nós não enviemos tais comunicações para você, siga os links de exclusão em qualquer mensagem de marketing, ou entre em contato conosco usando os detalhes de contato nesta Política de Privacidade.

Propósitos comerciais internos

Nós também podemos utilizar seus dados pessoais para nossos propósitos comerciais internos. Tal utilização é do nosso legítimo interesse, a fim de operar como um negócio, e monitorar e melhorar os serviços que prestamos. Sempre que possível, iremos tornar essa informação anônima.

Tecnologias ou interações automatizadas

Ao interagir com o nosso app, podemos coletar automaticamente dados técnicos sobre seu equipamento, ações e padrões de navegação. Nós coletamos esses dados pessoais usando cookies e outras tecnologias similares. Por favor, consulte nossa política de cookies em nosso site para mais detalhes.

Caso você não forneça os dados pessoais

Caso você não forneça os dados solicitados por nós na circunstância em que somos requeridos legalmente a coletá-los, ou ainda sob os termos de um contrato que temos em vigor com você, podemos não conseguir fornecer o serviço que estamos tentando celebrar com você.

Nesse caso, talvez tenhamos que cancelar o serviço que você tem conosco, mas notificaremos você no momento, se esse for o caso.

7. Como e quando nós compartilhamos seus dados pessoais com terceiros

Nós podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros quando exigido por lei, quando for necessário para cumprir nosso contrato com você ou quando tivermos um interesse legítimo em fazê-lo.

Esses terceiros podem incluir:

- **Nossos prestadores de serviço:** Nós podemos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas que prestam certos serviços em nosso nome. Esses serviços podem incluir o processamento de pagamentos, fornecimento de atendimento ao cliente e assistência de marketing, realização de análises de vendas e de negócios e suporte ao nosso site e à funcionalidade de TI. Esses provedores de serviços podem receber ou ter acesso aos seus dados pessoais exclusivamente com a finalidade de fornecer esses serviços para nós ou em nosso nome. A ALIA INCLUI é o controlador de dados e continuará responsável pelos seus dados pessoais.
- **Nossos parceiros comerciais:** Nós podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos parceiros universitários ou com o seu patrocinador, com quem temos um contrato relacionado ao app.
- **Pais e responsáveis:** Se você tiver menos de 18 anos, poderemos compartilhar seus dados pessoais com seus pais ou responsáveis para cumprir nossas obrigações legais e se for de seu interesse vital.
- **Outras entidades do grupo:** Podemos compartilhar seus dados pessoais com outras entidades do nosso grupo como parte de nossos relatórios de desempenho regulares, no contexto de uma reorganização de negócios ou de um exercício de reestruturação do grupo ou ainda para o suporte da manutenção do sistema e hospedagem de dados.
- **Reguladores:** Podemos ser exigidos a compartilhar seus dados pessoais com um regulador ou ainda para cumprimento da lei.
- **Outros:** Podemos compartilhar suas informações pessoais com outros terceiros, como no contexto da possível venda de nosso negócio.

8. Envio dos seus dados pessoais para outros países

Como somos uma empresa nacional com funcionários, entidades e prestadores de serviços somente no Brasil, nesse momento não será necessário transferir os dados pessoais que você nos fornece para outros países.

9. A segurança dos seus dados pessoais

Estabelecemos medidas de segurança apropriadas para evitar que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de maneira não autorizada, alterados ou divulgados. Além disso, limitamos o acesso às suas informações pessoais aos funcionários, provedores de serviços, parceiros de negócios, agentes e outros terceiros que tenham uma necessidade legítima de fazer uso das mesmas. Eles somente processarão suas informações pessoais de acordo com nossas instruções ou conforme acordado previamente e estarão sujeitos a um dever de confidencialidade.

Estabelecemos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação da segurança de dados e notificaremos você e qualquer regulador relevante de uma suspeita de violação, quando formos obrigados por lei a fazê-lo.

10. Nosso armazenamento e retenção dos seus dados pessoais

Nós somente reteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais os coletamos, inclusive com o propósito de atender a quaisquer requisitos legais, contábeis ou de relatórios. Para determinar o período de retenção apropriado dos dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos causados pelo uso não autorizado ou divulgação de seus dados pessoais, os propósitos para os quais processamos seus dados pessoais e se podemos alcançar esses objetivos por outros meios, e ainda os requisitos legais aplicáveis.

É importante que as informações pessoais que temos sobre você sejam precisas e atualizadas. Por favor, mantenha-nos informados caso suas informações pessoais mudem durante o seu relacionamento conosco.

Em algumas circunstâncias, podemos anonimizar seus dados pessoais para que eles não possam mais ser associados a você. Nesse caso, podemos usar essas informações sem aviso prévio.

11. Seus direitos como titular

Em certas circunstâncias, você legalmente tem o direito de:

- Solicitar acesso aos seus dados pessoais. Isso permite que você receba uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você, para verificar se estamos processando-os de acordo com a lei.
- Solicitar correção dos dados pessoais que temos sobre você. Isso permite que você solicite a correção de alguma informação incompleta ou imprecisa que temos em nosso banco de dados.
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais. Isso permite que você nos peça para excluir ou remover dados pessoais quando não houver uma boa razão para nós continuarmos processando-os. Você também tem o direito de nos pedir para excluir ou remover seus dados pessoais quando você deseja exercer seu direito de se opor ao processamento dos dados (veja abaixo).
- Opor-se ao processamento de seus dados pessoais, em um caso onde estamos agindo em nosso legítimo interesse (ou de terceiros) e há algo em sua situação particular que faz com que

você queira se opor ao processamento, baseado nesse motivo. Você também tem o direito de contestar nos casos em que o processamento das suas informações pessoais são diretamente para fins de marketing.

- Solicitar a restrição do processamento de seus dados pessoais. Isso permite que você nos peça para suspender o processamento dos seus dados pessoais, por exemplo, se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos mesmos ou o motivo para processá-los.
- Solicitar a transferência de seus dados pessoais para outra parte.

Se você quiser revisar, verificar, corrigir ou solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, fazer objeções ao processamento de seus dados pessoais ou solicitar a transferência de uma cópia de suas informações pessoais para terceiros, entre em contato usando as informações de contato fornecidas nesta Política de Privacidade.

Geralmente não há cobrança de taxas

Você não terá que pagar nenhuma taxa para acessar seus dados pessoais (ou exercer qualquer outro direito). No entanto, podemos cobrar uma taxa razoável se o seu pedido de acesso for claramente infundado ou excessivo. Alternativamente, podemos nos recusar a atender a solicitação em tais circunstâncias.

O que podemos precisar de você

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar as informações (ou exercer qualquer dos seus outros direitos). Essa é outra medida de segurança apropriada para garantir que informações pessoais não sejam divulgadas a qualquer pessoa que não tenha o direito de recebê-las.

Seu direito de retirar o consentimento

Em circunstâncias em que você possa ter fornecido seu consentimento para a coleta, processamento e transferência de seus dados pessoais para uma finalidade específica, você tem o direito de retirar seu consentimento para esse processamento específico a qualquer momento. Para retirar seu consentimento, entre em contato conosco usando as informações de contato oferecidas nesta Política de Privacidade. Depois de recebermos a notificação de que você retirou seu consentimento, não processaremos mais suas informações para os fins ou propósitos com os quais você concordou originalmente, a menos que tenhamos outra base legal legítima para fazê-lo.

12. Alterações na política de privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, e sempre que o fizermos de forma substancial, iremos fornecê-lo com uma nova Política de Privacidade. Podemos também notificá-lo de outras maneiras, de tempos em tempos, sobre o processamento de suas informações pessoais.

13. Aceitação do Termo e Condições de uso

Você declara ter lido, entendido todas as regras, condições e obrigações estabelecidas na presente Política de Privacidade.

Você está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo site/aplicativo nos termos estabelecidos nesta Política de Privacidade.

Ao utilizar o aplicativo/site, você concorda e aceita integralmente as disposições desta Política de Privacidade.